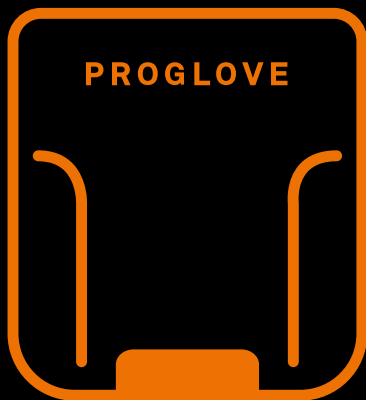




# PROGLOVE

USER MANUAL 



# PROGLOVE USER MANUAL

## INHALTSVERZEICHNIS

### SICHERHEITSHINWEISE

Hardware .....	5
Wearables .....	5

### LIEFERUMFANG .....

6
---

### TECHNISCHE EIGENSCHAFTEN

Scanner .....	7
Konnektivitätsgerät .....	10
Charging Station .....	13
Wearables .....	15

### KOMPATIBILITÄTSMATRIX

Kompatibilitätsmatrix .....	17
-----------------------------	----

### ANWENDUNG PROGLOVE SYSTEM

1. Schritt: Scanner laden .....	18
2. Schritt: Konnektivitätsgerät anschließen .....	18
3. Schritt: Scanner einschalten .....	20

4. Schritt: Scanner verbinden .....	20
5. Schritt: Mit Scanner scannen .....	26
6. Schritt: ProGlove System trennen .....	27
7. Schritt: Scanner von Wearables lösen .....	31

### GERÄTE KONFIGURIEREN UND FIRMWARE AKTUALISIEREN

1. Schritt: Konfigurationstool öffnen .....	32
2. Schritt: Neue Konfiguration erstellen .....	32
3. Schritt: Verbindung einstellen .....	32
4. Schritt: Geräte Einstellungen .....	33
5. Schritt: Symbologie Einstellungen .....	33
6. Schritt: Barcode Manipulation .....	33
7. Schritt: Geräte konfigurieren und Firmware aktualisieren .....	34

### SIGNALTABELLE

Allgemein Scanner .....	36
Verbindung via Access Point .....	37

Verbindung via BLE HID.....	37
MARK Display.....	38
Gateway.....	41

## LAGERN UND REINIGEN

Lagerort und Temperatur .....	43
Hardware reinigen .....	43
Wearables reinigen .....	43

## PROBLEMLÖSUNG

Scanner .....	43
Access Point - Datenübertragung .....	46
BLE - Datenübertragung.....	47
Gateway - Datenübertragung.....	48
Charging Station .....	49
Hard Reset & Factory Default Barcode.....	49

## ENTSORGUNG.....50

## RICHTLINIEN UND ZERTIFIZIERUNG .... 50

## SUPPORT

Kontaktdaten Technischer Support .....	51
Kontaktdaten Sales .....	51



# ZU DIESER BEDIENUNGSANLEITUNG

## FUNKTION DIESES DOKUMENTS

Dieses User Manual enthält eine Systemübersicht, technische Daten zu Hardware und Wearables, detaillierte Schritt für Schritt Anleitungen zur Anwendung des ProGlove Systems sowie Informationen zu Konfigurationseinstellungen und Fehlerbehebung.

Es richtet sich an Prozessplaner, Konfiguratoren und Instandhalter, die das ProGlove System erstmalig in Benutzung nehmen. Es ist dafür ausgelegt, dass das ProGlove System ohne Vorwissensstand sicher genutzt werden kann.

➔ vor Gebrauch sorgfältig lesen und für zukünftige Verwendung aufbewahren.

### ADRESSE:

Workaround GmbH  
Geb. 64.08a  
Rupert-Mayer-Straße 44  
81379 München

### TITEL DES DOKUMENTS:

ProGlove User Manual

### VERÖFFENTLICHUNGSDATUM:

07/2020

### VERSION:

1.0

## SYMBOLERKLÄRUNG

In dieser Anleitung wird ein Warnhinweis verwendet. Lesen und beachten Sie diesen Warnhinweis immer. Er wird mit dem Wort **VORSICHT** eingeleitet und hat folgende Bedeutung:



### VORSICHT

Leichte Körperverletzung oder Gefahr von Sachschäden am ProGlove System ist möglich.

Zusätzlich werden weitere Symbole verwendet, die folgende Bedeutung haben:



### HINWEIS

Zusätzliche Hinweise geben weiterführende Informationen zu dem jeweiligen Kapitel.



### TIPP

Zusätzliche Tipps erleichtern die Durchführung eines bestimmten Ablaufs.



### RESULTAT

Das Resultat gibt das Ergebnis der vorausgehenden Handlung an.



# SICHERHEITSHINWEISE

## HARDWARE

**! VORSICHT**  
Alle Kabel und Drähte von Hochspannungsquellen fernhalten!  
Ansonsten kann es zu Beschädigungen oder Störungen durch Überspannung, Leitungsgeräusche, elektrostatische Entladung oder anderen Unregelmäßigkeiten kommen.

**! VORSICHT**  
Keine beschädigten Kabel benutzen!  
Ansonsten kann keine sichere Funktion des ProGlove Systems gewährleistet werden.

**! VORSICHT**  
Gehäuse der Hardware nicht aufschrauben!  
Ansonsten kann es zu einem Funktionsverlust des ProGlove Systems kommen.

**! VORSICHT**  
Batterie des Scanners nicht austauschen!  
Ansonsten kann es zu einem Funktionsverlust des ProGlove Systems kommen.

**! VORSICHT**  
ProGlove System nicht modifizieren!  
Ansonsten kann es zu einem Funktionsverlust des ProGlove Systems kommen.

**! VORSICHT**  
Die Verwendung von Bedienelementen, Einstellungen oder die Durchführung anderer als der hier beschriebenen Verfahren kann zu einer gefährlichen Laserlichtbelastung führen.  
Laserscanner der Klasse 2 verwenden eine sichtbare Leuchtdiode mit niedriger Leistung. Wie bei jeder sehr hellen Lichtquelle, wie beispielsweise der Sonne, sollte der Benutzer vermeiden, direkt in den Lichtstrahl zu starren. Es ist nicht bekannt, dass ein kurzzeitiger Blickkontakt mit einem Laser der Klasse 2 schädlich ist.

## WEARABLES

**! VORSICHT**  
Wearables von beweglichen Maschinenteilen fernhalten und nicht ohne Scanner verwenden!  
Ansonsten können die Wearables an Objekten hängen bleiben.

**! VORSICHT**  
Wearables in der passenden Größe verwenden!  
Ansonsten können Schmerzen oder Druckstellen an der Hand entstehen.



# LIEFERUMFANG



## VORSICHT

Keine beschädigte Hardware oder Wearables verwenden!

→ Prüfen, ob Hardware und Wearables ordnungsgemäß verpackt und unbeschädigt sind.

## SCANNER



MARK 3



MARK 2



MARK Basic



MARK Display

## WEARABLES



Hand Strap



Index Trigger



Reel

## CHARGING STATION



Charging Station S / 10-Slot Charging Station mit Stromkabel (USB-C) und Netzteil



## USB VERBINDUNG



Access Point One S mit RS232 Kabel



Gateway 1 mit USB Kabel

## RS232 VERBINDUNG



Access Point One S mit RS232 Kabel



Netzteil mit Stromkabel



# SCANNER

## ÜBERBLICK

Der Scanner gibt nach dem Scannen eines Barcodes, haptisch durch Vibrationen, akustisch durch Audiosignale und optisch durch LEDs, Feedbacksignale zurück. Die Seriennummer auf dem rückseitig angebrachten Label gibt an, ob es sich um ein standard oder mid range Gerät handelt. Seriennummer standard range: MXSR ... Seriennummer mid range: MXMR ...

**Standard range** (verfügbar für MARK 2):

10 - 80 cm

**Mid range** (verfügbar für MARK 2, MARK Basic, MARK Display):

30 - 150 cm

## MARK 2



Verbindungs-  
symbol

Batterie-  
symbol

LEDs



Verbindungs-  
symbol

Batterie-  
symbol

LEDs



mid range



standard  
range

## MARK BASIC



Verbindungs-  
symbol

Batterie-  
symbol

LEDs



mid range

## MARK DISPLAY



E-Paper  
Display

LEDs



mid range



## TECHNISCHE DATEN MARK 2 UND MARK BASIC

### MECHANISCHE EIGENSCHAFTEN:

Maße: ..... 50 x 45 x 16 mm

Gewicht: ..... 40g

### ELEKTRISCHE EIGENSCHAFTEN:

Batterietyp: ..... Lithium Polymer (wiederaufladbar)

Ladedauer: ..... 2 Stunden

Scananzahl: ..... MARK 2: bis zu 10000 Scans  
MARK Basic: bis zu 5000 Scans  
(abhängig vom Einsatzbereich und Umweltbedingungen)

### BARCODE TYPEN - 1D:

Auto decodes all standard 1D codes including GS1 DataBar linear codes et al.

### BARCODE TYPEN - 2D:

PDF417, MicroPDF417, Data matrix, QR Code, Micro QR Code, Aztec, RSS, Composite, TLC-39, MaxiCode et al.

### BARCODE TYPEN - POSTAL:

US PostNet, US Planet, UK Postal, Australia Postal, Japan Postal, Dutch Postal (KIX) et al.

### LED KLASSIFIZIERUNG:

Gemäß CDRH Klasse II/IEC 825 Laserklasse 2 Gerät (mid range). Ausgenommenes Risiko-Gruppe LED Produkt nach IEC/EN 62471 (standard range)

### **i** HINWEIS

Weitere technische Spezifikationen sind unter [support.proglove.de](https://support.proglove.de) verfügbar.





## TECHNISCHE DATEN MARK DISPLAY

### MECHANISCHE EIGENSCHAFTEN.

Maße: ..... 50 x 45 x 18 mm

Gewicht: ..... 48g

### ELEKTRISCHE EIGENSCHAFTEN

Batterietyp: ..... Lithium Polymer (wiederaufladbar)

Ladedauer: ..... 2 Stunden

Scananzahl: ..... bis zu 6000 scans  
(abhängig vom Einsatzbereich und Umweltbedingungen)

### DISPLAY:

Display: ..... E-Paper Display

Größe: ..... 1.54 inch

Auflösung: ..... 200 x 200 pixel Auflösung,  
188 Dpi

### INTEGRATIONSVORAUSSETZUNG:

PG Insight Mobile: ..... Bietet eine umfängliche Integration für Android Anwendungen. Alle Informationen unter [support.proglove.com](https://support.proglove.com)

### BARCODE TYPEN - 1D

Auto decodes all standard 1D codes including GS1DataBar linear codes et al.

### BARCODE TYPEN - 2D:

PDF417, MicroPDF417, Data matrix, QR Code, Micro QR Code, Aztec, RSS, Composite, TLC-39, MaxiCode, Dotcode et al.

### BARCODE TYPEN - POSTAL:

US PostNet, US Planet, UK Postal, Australia Postal, Japan Postal, Dutch Postal (KIX) et al.

### LED KLASSIFIZIERUNG:

Gemäß CDRH Klasse II/IEC 825 Laserklasse 2 Gerät (mid range).

### **i** HINWEIS

Weitere technische Spezifikationen sind unter [support.proglove.de](https://support.proglove.de) verfügbar.



# KONNEKTIVITÄTSGERÄT

## ÜBERBLICK ACCESS POINT

Der Access Point empfängt via 868/915 MHz die gescannten Barcodedaten von MARK 2. Diese Barcodedaten werden per USB Kabel oder RS232 Kabel an das Endgerät übertragen. Im USB HID Modus emuliert der Access Point eine Computertastatur. Im USB CDC Modus wird ein serieller Anschluss emuliert. Um den USB CDC Modus zu nutzen, muss im Konfigurationstool ([config.proglove.de](https://config.proglove.de)) unter "Geräte-Einstellungen - Ausgabemodus" auf "USB CDC" umgestellt werden. Mit einem RS232 Kabel besteht eine serielle Verbindung zwischen Access Point und Endgerät.


Pairing  
Barcode

LED



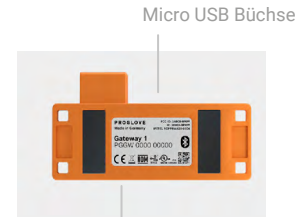
Label mit Seriennummer


Kabelentriegelungsöffnung  
RJ50-Buchse

## ÜBERBLICK GATEWAY

Das Gateway empfängt die gescannten Barcodedaten vom Scanner via BLE. Diese Barcodedaten werden über ein USB-Kabel an das Endgerät übertragen. Im USB-HID-Modus simuliert das Gateway eine Computertastatur. Im USB CDC-Modus wird eine serielle Verbindung emuliert. Um den USB CDC-Modus zu verwenden, muss das Gerät im ProGlove Insight Konfigurationstool (<https://insight.proglove.com/>) unter "Connectivity Configuration - Integration path" auf "USB CDC" eingestellt werden. Auch Multipairing ist möglich. Das Gateway kann mit bis zu 5 Scannern gleichzeitig verbunden werden.


Pairing  
Barcode

LED 1 (USB LED),  
LED 2 (Scanner LED),  
LED 3 (Cloud LED)


Label mit Seriennummer

Micro USB Buchse



## TECHNISCHE DATEN ACCESS POINT

### MECHANISCHE EIGENSCHAFTEN:

Maße: ..... 138 x 64 x 33mm

Gewicht: ..... 100g

### ELECTRONISCHE EIGENSCHAFTEN:

Stromversorgung Access 5 VDC (0.5A)

Point via USB Kabel: ..... über Hostcomputer

Stromversorgung Access 12 VDC (1A)

Point via RS232 Kabel: ..... über Netzteil PG12-10P55

### **i** HINWEIS

Weitere technische Spezifikationen sind unter [support.proglove.de](https://support.proglove.de) verfügbar.

### USB CDC VERBINDUNG:

Baudrate: ..... Alle Standard Baudraten  
werden unterstützt.  
Standardeinstellung: 115.200

Data bits: ..... 8

Stop bits: ..... 1

Parity: ..... NONE

Data flow: ..... OFF

Required Control Signal: ..... DTR

Handshake control: ..... OFF

### RS232 VERBINDUNG:

Baudrate: ..... Alle Standard Baudraten  
werden unterstützt.  
Standardeinstellung: 115.200

Data bits: ..... 8

Stop bits: ..... 1

Parity: ..... NONE

Data flow: ..... OFF

Handshake control: ..... OFF



## TECHNISCHE DATEN GATEWAY

### MECHANISCHE EIGENSCHAFTEN

Maße: ..... 95 x 52,3 x 23,8 mm

Gewicht: ..... 42,5 g

### ELEKTRISCHE EIGENSCHAFTEN

Stromversorgung über USB 5 VDC (0.5A)

Kabel: ..... über Hostcomputer

### ZUBEHÖR

PG Konfigurationstool: ..... <https://insight.proglove.com/>  
Für Barcodeeinstellungen,  
Schnittstellen,  
Geräteeinstellungen etc.

### VERBINDUNGSMÖGLICHKEITEN:

USB: ..... USB HID (Tastatureingabe über Hostcomputer)  
USB CDC (virtueller COM Port)  
ProGlove Deep Integration  
Protocol via USB

### **i** HINWEIS

Weitere technische Spezifikationen sind unter [support.proglove.de](https://support.proglove.de) verfügbar.



# CHARGING STATION

## ÜBERSICHT

Die Charging Station besteht aus zwei Ladeschalen, die zwei Scanner parallel aufladen. Der Ladestatus wird über die LEDs des Scanners angezeigt. Im Lademodus pulsieren die LEDs rot. Bei aufgeladenem Akku pulsieren die LEDs konstant grün. Die Aufladung eines Scanners dauert ca. 2 Stunden. Die Charging Station kann durch die Befestigungsöffnungen (mit M5 Schrauben oder Kabelbindern) an bspw. Arbeitsstationen festgemacht werden.



## TECHNISCHE DATEN

### MECHANISCHE EIGENSCHAFTEN:

Maße: ..... 140 x 56 x 19mm

Gewicht: ..... 110g

### ELEKTRONISCHE EIGENSCHAFTEN:

Stromversorgung: ..... 5 VDC (1,2 A)

über Netzteil:

EU: SYS1561-1105

NA: SAW-06D-050-1200GB

### i HINWEIS

Weitere technische Spezifikationen sind unter [support.proglove.de](https://support.proglove.de) verfügbar.



# 10-SLOT CHARGING STATION

## ÜBERSICHT

Die 10-Slot-Charging Station bietet mehrere Optionen zur Montage auf ebenen Oberflächen, Arbeitsstationen und Regalen. Der Ladestatus wird über die LEDs des Scanners angezeigt. Im Lademodus pulsieren die LEDs rot. Bei aufgeladenem Akku pulsieren die LEDs konstant grün. Die Aufladung eines Scanners dauert ca. 2 Stunden.

## BEFESTIGUNG



### ACHTUNG

Die 10-Slot-Charging Station nicht höher als 2m montieren!

Auf der Vorder- und Rückseite befinden sich verschiedene Löcher und Aussparungen, um eine sichere Befestigung der 10-Slot Charging Station (mit Schrauben und/oder Reißverschlüssen) zu ermöglichen.

Zwei Wandschlitze auf der Rückseite können zur Befestigung des Gerätes mit Schraubenköpfen im Abstand von 135 mm zueinander verwendet werden.

Der Schienenschlitz auf der Rückseite ermöglicht die Montage auf einer Standard-DIN-Schiene, was die Installation in einem IT-Rack oder ähnlichen Konstruktionen erleichtert. Zusätzlich kann die 10-Slot Charging Station auf einem Monitorarm oder -ständer mit horizontal und vertikal 75 mm auseinander liegenden Löchern installiert werden.

## TECHNISCHE DATEN

### MECHANISCHE EIGENSCHAFTEN:

Maße: ..... 140 x 56 x 19mm

Gewicht: ..... 110g

### ELEKTRONISCHE EIGENSCHAFTEN:

Stromversorgung: ..... 5 VDC (1,2 A)

über Netzteil:

EU: SYS1561-1105

NA: SAW-06D-050-1200GB





# WEARABLES

## INDEX TRIGGER

Der Textil-Auslöser befindet sich am Zeigefinger und ist je nach Ausführung auf dem rechten oder linken Handschuh angebracht.

Der Index Trigger kann bei Anwendungen zum Einsatz kommen, bei denen freie Fingerkuppen notwendig sind oder kann über anderen Handschuhen getragen werden.

Der Index Trigger ist ein Verbrauchsmaterial, das regelmäßig gewechselt werden muss.

➔ Nachbestellungen an [order-management@proglove.de](mailto:order-management@proglove.de) richten.



Textil-Auslöser

Befestigungsschiene für Scanner

variabler Klettverschluss

Label mit Größenbezeichnung

## EIGENSCHAFTEN

### ALLGEMEIN:

Verpackungseinheit: ..... 3 oder 10 Handschuhe pro Packung

Verfügbare Größen: ..... S, M, L

### SICHERHEIT & ZERTIFIZIERUNG:

Normen: ..... EN388 (2131)  
EN420

Zertifizierung: ..... RoHS  
CE-Kennzeichnung

### i HINWEIS

Weitere technische Spezifikationen sind unter [support.proglove.de](https://support.proglove.de) verfügbar.



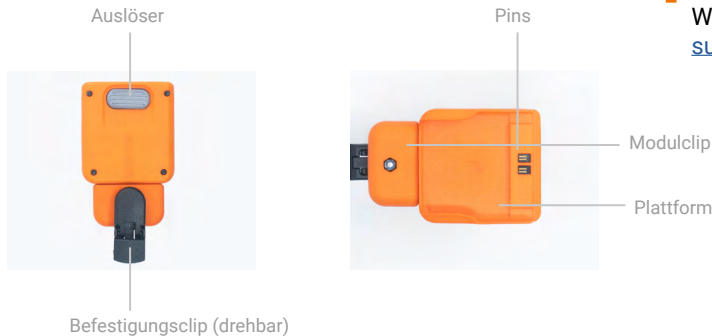
# WEARABLES

## REEL

Der Reel kann an der Kleidung des Arbeiters befestigt werden. Dafür kann der schwarze drehbare Befestigungsclip verwendet werden. Er kann an einer Gürtelschlaufe befestigt oder mit einem Lanyard um den Hals getragen werden. Sobald der Modulclip nach vorne gezogen wird, wird das rote Fadenkreuz ausgelöst. Zusätzlich befindet sich auf der Rückseite ein Auslöser, der ebenfalls das rote Fadenkreuz auslöst.

Die Schnur zwischen Modulclip und Plattform ist bis zu 70 cm lang.

→ Nachbestellungen an [order-management@proglove.de](mailto:order-management@proglove.de) richten.



## EIGENSCHAFTEN

### ALLGEMEIN:

Verpackungseinheit: ..... 2 Reels pro Packung

Verfügbare Größen: ..... Einheitsgröße

### SICHERHEIT & ZERTIFIZIERUNG:

Zertifizierung: ..... RoHS  
CE-Kennzeichnung

### i HINWEIS

Weitere technische Spezifikationen sind unter [support.proglove.de](https://support.proglove.de) verfügbar.





# KOMPATIBILITÄTSMATRIX

Diese Kompatibilitätstmatrix zeigt die Verbindungsmöglichkeiten mit den verschiedenen Scannern:

	MARK 2	MARK BASIC	MARK DISPLAY
ACCESS POINT	JA (s. Seite 20)	NEIN	NEIN
GATEWAY	JA (s. Seite 20)	JA (s. Seite 20)	JA
BLE HID	JA (s. Seite 21)	JA (s. Seite 21)	JA
PG INSIGHT MOBILE	JA (s. Seite 20)	JA (s. Seite 20)	JA (s. Seite 20)

## **i** HINWEIS

Im Folgenden wird für eine vereinfachte Darstellung nur der MARK 2 Scanner und ggf. der Access Point verwendet.



# ANWENDUNG PROGLOVE SYSTEM

## 1. SCHRITT: SCANNER LADEN



### VORSICHT

Den Scanner nur in eine trockene Charging Station einsetzen und mit trockenen Händen anfassen! Ansonsten kann es zu einem Funktionsverlust der Charging Station kommen.



→ Die Pins zeigen nach unten. Scanner in die Ladestation einsetzen.



### RESULTAT

Der Scanner pulsiert rot und lädt in der Ladestation.



### HINWEIS

Im Lademodus pulsieren die LEDs rot. Bei aufgeladenem Akku pulsieren die LEDs grün. Die Aufladung eines Scanners dauert ca. 2 Stunden.

## 2. SCHRITT: KONNEKTIVITÄTSGERÄT ANSCHLIESSEN



### VORSICHT

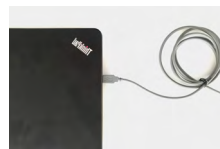
Konnektivitätsgerät nur mit trockenen Händen anfassen! Ansonsten kann es zu einem Funktionsverlust des Konnektivitätsgeräts kommen.



### HINWEIS

Die nachfolgenden Schritte sind nur bei einer Verbindung via Access Point oder Gateway notwendig.

### ANSCHLUSS MIT USB KABEL IM USB HID MODUS:



1. Das USB Kabel mit dem Endgerät verbinden.



2. Das andere Ende des USB Kabels in die RJ50 Buchse des Access Point stecken. Ein deutliches Einrastgeräusch bestätigt die korrekte Befestigung.



2. Das andere Ende des USB Kabels in die Micro USB Buchse des Gateways stecken. Ein deutliches Einrastgeräusch bestätigt die korrekte Befestigung.

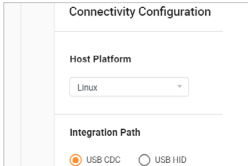


### RESULTAT

Die LED des Gatewayseuchtet grün. Das Hochfahren des Gateways dauert etwa 2 Minuten, bis die LED 1 grün leuchtet. Das Konnektivitätsgerät ist mit dem Endgerät verbunden.

### ANSCHLUSS MIT USB KABEL IM USB CDC MODUS:

➔ Den vorherigen Schritt 1 und Schritt 2 für "Anschluss mit USB-Kabel im USB-HID-Modus" durchführen. Mit den folgenden Schritten fortfahren:



3. Im Konfigurationstool (<https://insight.proglove.com/>) unter „Connectivity Configuration > Integration Path“ USB CDC auswählen. Weitere Informationen dazu in Kapitel „Geräte konfigurieren und Firmware aktualisieren“.

4. Auf dem Endgerät mit dem COM-Port verbinden.



### RESULTAT

Die LED des Access Point leuchtet grün. Das Hochfahren des Gateways dauert etwa 2 Minuten, bis die LED 1 grün leuchtet. Das Konnektivitätsgerät ist mit dem Endgerät verbunden.

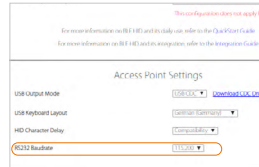
### ANSCHLUSS MIT RS232 KABEL MIT ACCESS POINT:



1. Das RS232 mit dem Endgerät verbinden. Das Netzteil an das RS232 und in eine externe Stromquelle stecken.



2. Das andere Ende des Kabels in die RJ45 Buchse des Access Points stecken. Ein deutliches Einrastgeräusch bestätigt die korrekte Befestigung.



3. Prüfen, welche Baudrate eingestellt werden muss. Standardmäßig ist die Baudrate 115,200 eingestellt. Bei einer anderen Baudrate ist diese im Konfigurationstool ([config.proglove.de](https://config.proglove.de)) einzustellen.

4. Auf dem Endgerät den COM Port auswählen und die passende Baudrate einstellen.



### RESULTAT

Die LED des Access Point leuchtet grün. Der Access Point ist mit dem Endgerät verbunden.



### 3. SCHRITT: SCANNER EINSCHALTEN



1. Den Scanner an der Befestigungsschiene des Handschuhs positionieren. Die Pins zeigen nach unten.



2. Den Scanner nach hinten schieben. Ein deutliches Einrastgeräusch bestätigt die korrekte Befestigung.

3. Den Textil-Auslöser am Handschuh ca. 2 Sekunden drücken.



#### RESULTAT

Der Scanner leuchtet mit allen LEDs auf. Ein kurzer Piepton ist zu hören und eine kurze Vibration ist zu spüren. Der Scanner ist eingeschaltet.



#### HINWEIS

Der Scanner schaltet sich nach 15 Minuten ohne Benutzung automatisch aus.

### 4. SCHRITT: SCANNER VERBINDEN (868/915 MHz)

#### VERBINDEN VIA 868/915 MHz:



1. Den Textil-Auslöser am Handschuh drücken um das rote Fadenkreuz zu aktivieren.



2. Das Fadenkreuz des Scanners auf den Access Point oder auf das Gateway richten und den Pairing Barcode scannen.



#### RESULTAT

Der Scanner leuchtet zweimal blau auf. Ein kurzer Piepton ist zu hören und eine kurze Vibration ist zu spüren. Der Scanner ist mit dem Konnektivitätsgerät verbunden.

### 4. SCHRITT: SCANNER VERBINDEN (BLE)

#### CONNECT VIA PG INSIGHT MOBILE:

Für die Benutzung von MARK Display oder MARK 2 / MARK Basic mit PG Insight Mobile via Software Keyboard, Intent oder SDK:

[proglove.com/support](https://proglove.com/support) > PG Insight Mobile

## MIT EINEM ENDGERÄT VIA BLE HID VERBINDEN:

Mit dem Scanner kann eine via Verbindung über Bluetooth Low Energy Human Interface Device (BLE HID) mit einem Endgerät hergestellt werden. Mögliche Betriebssysteme sind: Apple iOS, Google Android, Microsoft Windows.

Die einzelnen Schritte zum erstmaligen Verbinden mit den jeweiligen Betriebssystemen sind im Folgenden zu finden.

### VORAUSSETZUNGEN:

- ✓ das Endgerät unterstützt mindestens Bluetooth 4.0 Standard
- ✓ keine Interferenzen oder physische Hindernisse (z.B. Metallregale) stören die Verbindung zwischen dem Scanner und dem Endgerät
- ✓ die Reichweite zwischen dem Scanner und dem Endgerät beträgt < 10 Meter



### TIPP 1

Die verbundenen Geräte (Scanner mit dem Endgerät) visuell kennzeichnen, z.B. mit Hilfe einer Nummerierung oder eines Farbcodes. So findet der Anwender die passenden Geräte schneller.

### TIPP 2

Pairing Barcode auf das Endgerät kleben. So findet der Anwender diesen schnell und einfach.

Bei einem batteriebetriebenen Endgerät kann der Stromsparmmodus das Endgerät und der Scanner gleichzeitig sperren.

→ Den Stromsparmmodus des Endgeräts dauerhaft deaktivieren.

Die letzten 5 Ziffern der rückseitig angebrachten Seriennummer identifiziert den Scanner unter den verfügbaren Bluetooth Geräten.

→ Die Seriennummer des Scanners ablesen.



### RESULTAT

Beispiel Seriennummer: MARK 2 - 00000.

Um den Scanner für das Endgerät sichtbar zu machen, muss dieser in den Pairing Modus versetzt werden.



1. Den Textil-Auslöser am Handschuh drücken um das rote Fadenkreuz zu aktivieren.



2. Das Fadenkreuz des Scanner auf den Pairing Barcode richten und scannen.



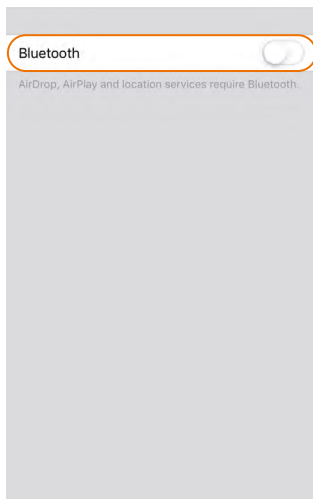
### RESULTAT

Der Scanner pulsiert blau und Pieptöne sind zu hören. Der Scanner sucht im Pairing Modus nach einem Endgerät.



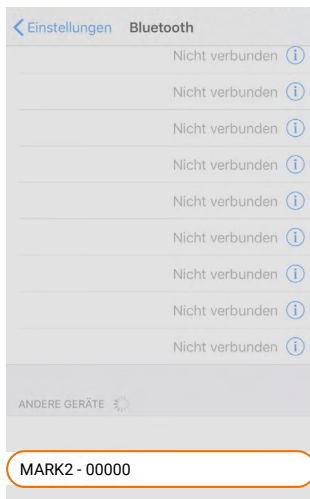
## VERBINDEN MIT APPLE iOS 11 ODER HÖHER:

01



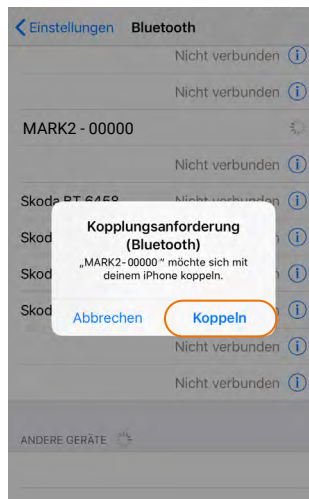
Unter: „Einstellungen - Bluetooth“ die Bluetooth Option anschalten.

02



„XX - 00000“ auswählen.

03



„Bluetooth Kopplungsanfrage“ bestätigen.

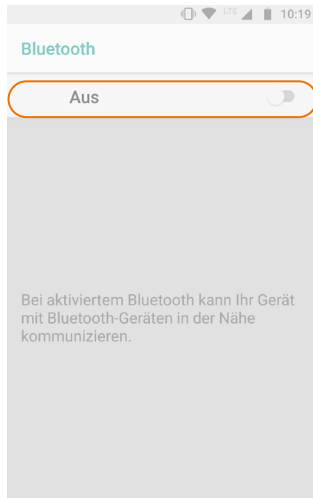
✓ RESULTAT



Scanner blinkt zwei Mal blau auf und zwei Pieptöne sind zu hören. Scanner wird unter „Meine Geräte“ als verbunden angezeigt und ist einsatzbereit.

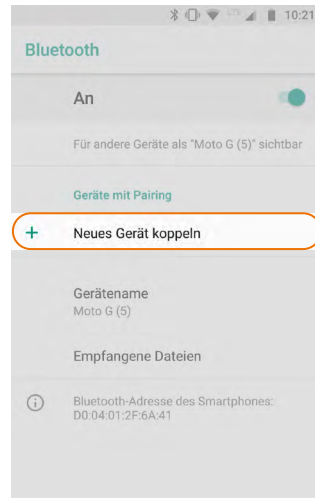
## VERBINDEN MIT GOOGLE ANDROID 4.4 ODER HÖHER:

01



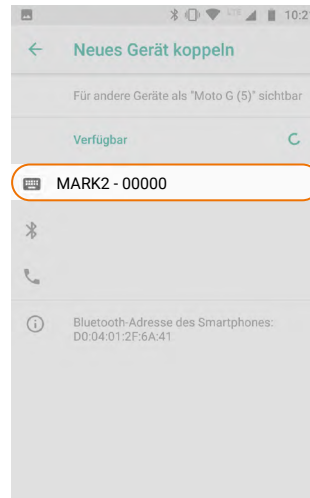
Unter „Einstellungen - Verbundene Geräte“ die Bluetooth Option anschalten.

02



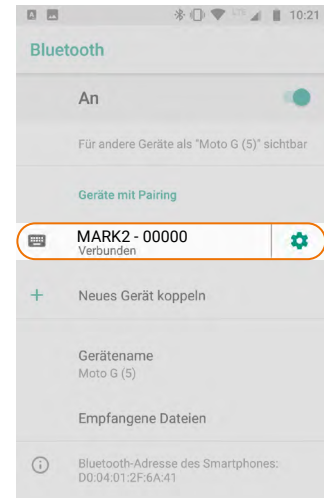
Auf „Bluetooth“ tippen und „Neues Gerät koppeln“ auswählen.

03



„MARK 2 - 00000“ auswählen.

✓ **RESULTAT**

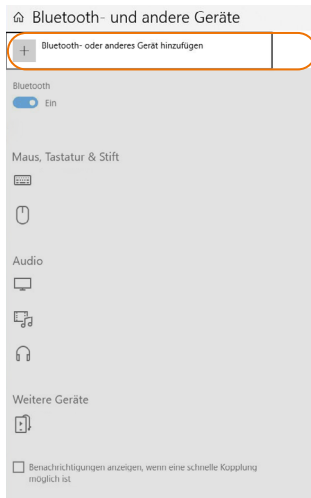


Scanner blinkt zwei Mal blau auf und zwei Pieptöne sind zu hören. Scanner wird unter „Geräte mit Pairing“ als verbunden angezeigt und ist einsatzbereit.



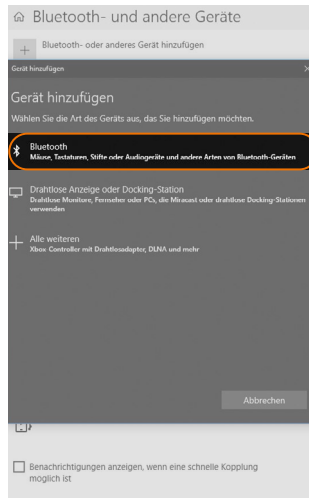
## VERBINDEN MIT MICROSOFT WINDOWS 10:

01



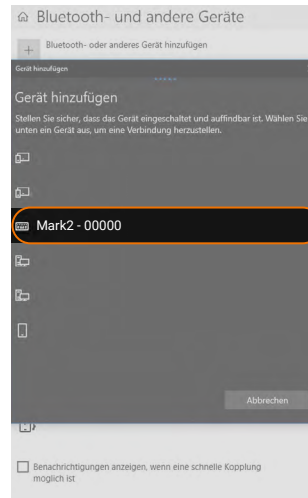
Unter „Bluetooth und andere Geräte“ auf „Bluetooth und andere Geräte hinzufügen“ klicken.

02



Option „Bluetooth: Mäuse, Tastaturen und andere Arten“ auswählen.

03



„XX- 00000“ auswählen.

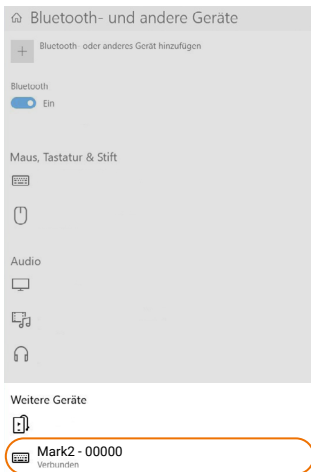
04



Auf „Fertig“ klicken.



## ✓ RESULTAT



Scanner blinkt zwei Mal blau auf und  
zwei Pieptöne sind zu hören.  
Scanner wird unter „Weitere Geräte“ als  
verbunden angezeigt und ist einsatzbereit.

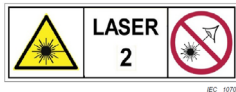


## 5. SCHRITT: SCANNEN



### VORSICHT

Bei mid range Scanreichweite: nicht direkt in das Fadenkreuz schauen!  
Ansonsten kann es kurzzeitig zu Blendeffekten kommen.



Der Scanner ist ein omnidirektionaler Scanner. Somit kann der Scanner Barcodes aus verschiedenen Winkeln scannen.

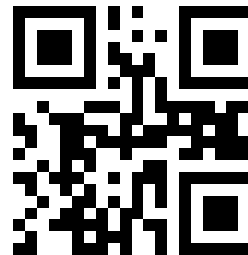
Bei einem standard range Gerät (Seriennummer: MXSR...) beträgt die Scanrange zwischen 10 - 80 cm je nach Anwendungsfall und Barcodegröße. Bei einem mid range Gerät (Seriennummer: MXMR...) beträgt die Scanrange 30 - 150 cm je nach Anwendungsfall und Barcodegröße.



1. Den Textil-Auslöser am Handschuh drücken um das Fadenkreuz zu aktivieren.



2. Das Fadenkreuz des Scanners auf den Barcode richten und scannen.



**BEISPIEL BARCODE:**



### RESULTAT

Der Scanner leuchtet grün auf. Ein kurzer Piepton ist zu hören und eine kurze Vibration ist zu spüren.  
Der Scanner hat den Beispiel Barcode gescannt und an das Endgerät übertragen.



## 6. SCHRITT: SCANNER TRENNEN (868/915 MHZ)

### DEN SCANNER VOM KONNEKTIVITÄTSGERÄT TRENNEN:



➔ Mit dem Scanner den Pairing Code eines anderen Access Point scannen.



#### RESULTAT

Der Scanner ist vom Access Point getrennt und mit einem neuen Access Point verbunden.



➔ Den Scanner in die Charging Station legen.



#### RESULTAT

Der Scanner ist vom Access Point oder vom Gateway getrennt und kann neu verbunden werden.

### VERBINDUNGSKABEL VON ACCESS POINT TRENNEN:



1. Einen länglichen Gegenstand (z.B. Büroklammer) in die Öffnung auf der Oberseite des Access Point drücken um den Sicherheitsverschluss zu öffnen.



2. Sobald der Sicherheitsverschluss gedrückt ist, das Verbindungskabel aus der RJ50-Buchse ziehen.

### VERBINDUNGSKABEL VON GATEWAY TRENNEN:



➔ Das Verbindungskabel aus der Micro USB Büchse ziehen.



#### RESULTAT

Die LED des Access Point oder des Gateways leuchtet nicht mehr grün. Das Verbindungskabel ist vom Access Point oder vom Gateway getrennt.

## 6. SCHRITT: SCANNER TRENNEN (BLE HID)

### TRENNEN VON APPLE iOS:

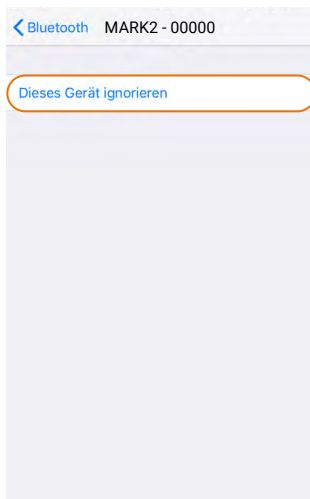
**i HINWEIS:** Den Scanner nur trennen, wenn dieser mit einem anderen Endgerät neu verbunden werden soll.

01



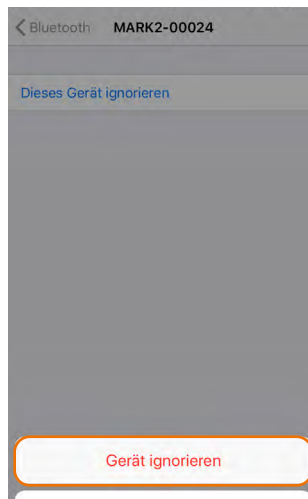
Unter „Einstellungen - Bluetooth“ auf das **i** Symbol tippen.

02



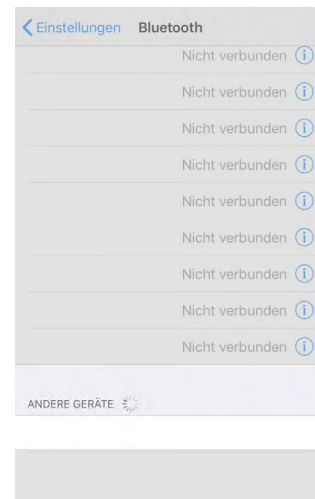
Auf „Dieses Gerät ignorieren“ tippen.

03



„Gerät ignorieren“ bestätigen.

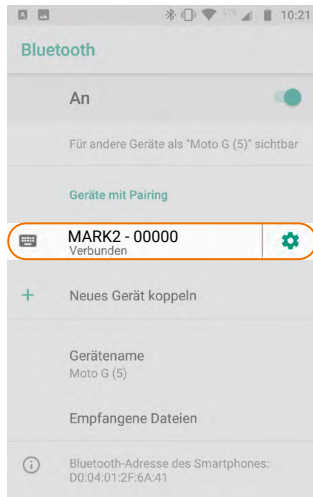
✓ **RESULTAT**



Scanner blinkt drei Mal rot auf und drei Pieptöne sind zu hören. Scanner wird nicht mehr unter „Andere Geräte“ als verbunden angezeigt.

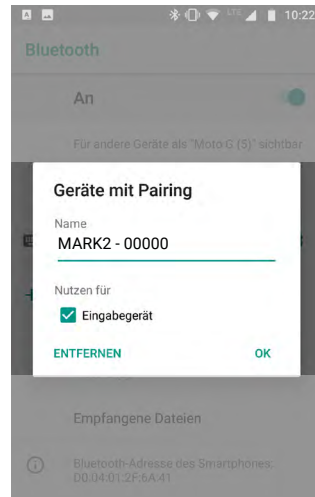
## TRENNEN VON GOOGLE ANDROID:

01



In der Bluetooth Option unter „Verbundene Geräte“ auf das Zahnradsymbol von „XX - 00000“ tippen.

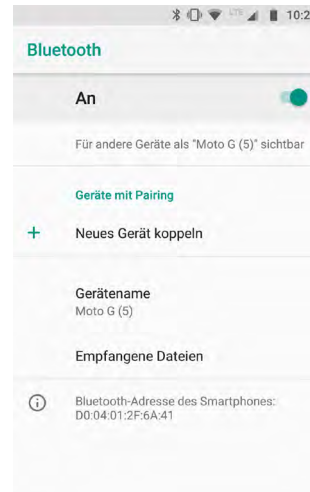
02



„Entfernen“ auswählen.



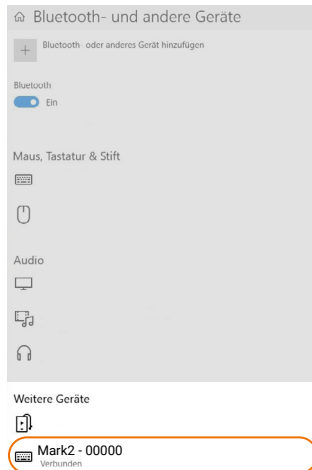
RESULTAT



Scanner MARK 2 blinkt drei Mal rot auf und drei Pieptöne sind zu hören. Scanner wird nicht mehr unter „Geräte mit Pairing“ als verbunden angezeigt.

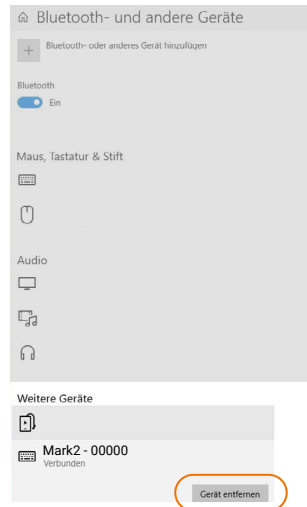
## TRENNEN VON MICROSOFT WINDOWS:

01

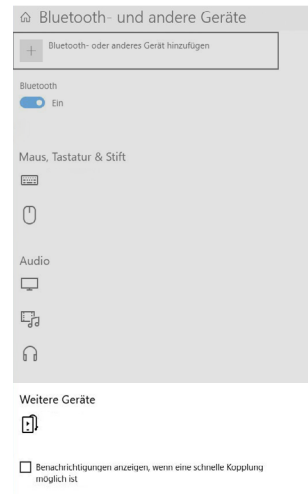


Unter „Bluetooth- und andere Geräte“ „XX - 00000“ auswählen.

02



Auf „Gerät“ entfernen“ klicken.

 **RESULTAT**


Scanner blinkt drei Mal rot und drei Pieptöne sind zu hören.  
Scanner wird nicht mehr unter „Weitere Geräte“ als verbunden angezeigt.



## 7. SCHRITT: SCANNER VON WEARABLES LÖSEN



### ACHTUNG

Nicht über die Pins des Wearables mit dem Scanner reiben!

➔ Ansonsten kann es zu verbogenen Pins führen  
Weitere Informationen zum korrekten Entnehmen des  
Scanners ist auf [proglove.com/support](https://proglove.com/support) zu finden.



1. Mit den Fingern zwischen Scanner und dem Befestigungsclip des Wearables drücken.



2. Den Scanner leicht nach oben drücken und nach vorne wegschieben.



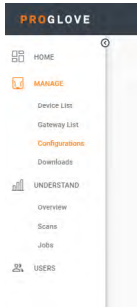
# GERÄTE KONFIGURIEREN UND FIRMWARE AKTUALISIEREN

Mit dem Konfigurationstool unter <https://insight.proglove.com/> kann das ProGlove System individuell eingestellt werden, um Scanprozesse zu verbessern oder um die Firmware zu aktualisieren.

➔ **Firmware aktualisieren:** weiter zu **Schritt 7**.

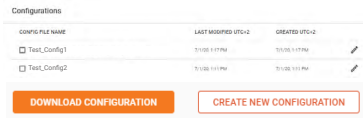
➔ **Neue Konfiguration erstellen:** weiter zu **Schritt 1**.

## 1. SCHRITT: KONFIGURATIONSTOOL ÖFFNEN



1. *Configurations* in der Insight Navigationsleiste auswählen

2. Eine gespeicherte Konfiguration auswählen oder eine neue erstellen



## 2. SCHRITT: NEUE KONFIGURATION ERSTELLEN

➔ Zu konfigurierende Verbindungsoption auswählen



## 3. SCHRITT: VERBINDUNG EINSTELLEN

Hier ist es möglich, Einstellungen zu der gewählten Verbindungsoption zu treffen.

**Gateway Multipairing:** Es ist möglich die Anzahl der Scanner, die mit dem Gateway verbunden werden sollen, anzupassen (bis zu 5 Geräte).

➔ Gewünschte Einstellungen auswählen.

➔ **Gespeicherte Konfiguration** installieren: weiter zu **Schritt 7**.



## 4. SCHRITT: GERÄTE EINSTELLUNGEN

Die *Device Settings* können verwendet werden, um den Scanner für bestimmte Anwendungsfälle zu optimieren.

**Engine Settings** ermöglichen die Lesbarkeit der Barcodes zu verbessern:

- ➔ *Fuzzy 1D processing* aktivieren um schwer lesbare 1D Barcodelabel zu scannen
- ➔ *Display mode* aktivieren um Barcodes von z.B. Folien/Displays/Tablets zu scannen
- ➔ *Picklist mode* aktivieren um ein genaueres Zielen mit dem Fadenkreuz/Scanfeld zu ermöglichen.

**Feedback profiles** ermöglichen Anpassungen des Scannerfeedbacks.

**Sleep Mode** bestimmt die Dauer der Inaktivität nach der sich der Scanner ausschaltet.

Device Settings

---

**Engine Settings**

- ☐ Fuzzy 1D processing
- ☐ Display Mode
- ☐ Picklist Mode

**Feedback Profiles**

Normal

- ☒ Enable Haptic Feedback

**Sleep Mode**

5

Minutes

## 5. SCHRITT: SYMBOLOGIE EINSTELLUNGEN

Die *Symbology Settings* können verwendet werden um Barcode-Typen (inkl. inverse Barcodes) ein- oder auszuschalten und die Barcode-Längen, Randtoleranzen sowie Prüfziffern einzustellen.

- ➔ Nicht benötigte Barcode-Typen ausschalten.
- ➔ Falls benötigt: inverse Barcode-Typen einschalten.

## 6. SCHRITT: BARCODE MANIPULATION

Die *Workflow Rules* können zur Manipulation von Barcodedaten benutzt werden. Dadurch werden Barcodedaten durch Regeln mit Bedingungen und Aktionen verändert. Diese Regeln stehen in einer WENN-DANN Beziehung zueinander, was folgendes bedeutet:

**WENN** eine Bedingung wahr ist, **DANN** wird eine Aktion ausgeführt  
Eine Aktion wird auch ohne Bedingung ausgeführt.

### ANWENDUNGSBEISPIEL:

Präfix "Pro" in den folgenden Barcode einsetzen:



Bedingung: Barcode beinhaltet "Glove"

Aktion: Präfix "Pro" hinzufügen

gewünschtes Ergebnis: "ProGlove" 33

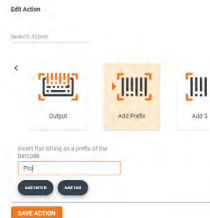


➔ Bedingung "Barcode Matches: *Gloves*" und Aktion "Add Prefix *Pro*" erstellen.

1. Bedingung (wenn)



2. Aktion (dann)



## 7. SCHRITT: GERÄTE KONFIGURIEREN UND FIRMWARE AKTUALISIEREN

Für die **Konfiguration** des Gerätes:

➔ Auf Save klicken. Datei benennen und herunterladen.

Für die **Aktualisierung der Firmware**:

➔ Die neueste Firmware Version herunterladen:

<https://insight.proglove.com/devices/downloads> oder von der ProGlove Kontaktperson erhalten.  
Den nächsten Schritten folgen.

**Um PG Insight Mobile zu konfigurieren:**

➔ Die heruntergeladene Konfigurationsdatei in den folgenden Ordner des Mobilgeräts kopieren: `(/sdcard)/Android/data/de.proglove.connect/files``



### RESULTAT

Die Konfiguration wird automatisch auf dem mobilen Endgerät installiert.

**Um das Gateway zu konfigurieren/ Firmware aktualisieren:**



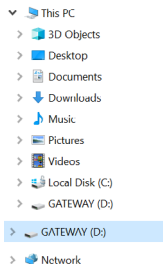
1. Gateway mit dem Computer verbinden. Das Gateway fährt hoch. Dies dauert ca. 2 min und ist abgeschlossen, wenn die USB-LED konstant grün leuchtet.



2. Pairing Barcode auf der Oberseite des Gateways scannen.



3. Diesen Barcode scannen um das Gateway als Massenspeichergerät auf dem Computer zu aktivieren.



4. Die heruntergeladene Konfigurationsdatei oder die Firmwaredatei in das Massenspeichergerät Gateway kopieren.



5. Diesen Barcode scannen um das Gateway als Massenspeichergerät auszuwerfen.

### ! ACHTUNG

Während der Aktualisierung/ des Updates das Gateway nicht vom Computer trennen!



### ✓ RESULTAT

Das Hochladen der Konfiguration dauert ca. 5 Sekunden / das Update der Firmware dauert ca. 2 min und ist abgeschlossen wenn die USB-LED konstant grün leuchtet. Das Gateway ist jetzt konfiguriert/aktualisiert und kann mit dem Scanner erneut verbunden werden.











### i HINWEIS

Die Konfiguration wird automatisch auf dem Scanner und dem Gateway installiert. Scanner, die später an das Gateway angeschlossen werden, erhalten die gleiche Konfiguration!










# SIGNALTABELLE









## ALLGEMEIN SCANNER:

					
Beschreibung	LED	Verbindungssymbol	Batteriesymbol	Audiosignal	Vibration
Barcodedaten konnten übertragen werden	kurzes grünes Blinken 			kurzer positiver Piepton	kurze Vibration
Barcodedaten konnten nicht übertragen werden	3 mal kurzes rotes Blinken 			langer negativer Piepton	lange Vibration
Batteriestand unter 10%			langsames rotes Blinken 		
Batteriestand unter 7%			3 mal kurzes rotes Blinken 		
Scanner einschalten mit Batteriestand unter 5%			3 mal kurzes rotes Blinken 		
Ladestand unter 95%			rot pulsierend 		
Ladestand über 95%			konstant grün 		









## SCANNER VERBINDUNG VIA 868/915 MHz:

					
Beschreibung	LED	Verbindungssymbol	Batteriesymbol	Audiosignal	Vibration
Scanner ist mit Access Point verbunden	2 mal kurzes blaues Blinken 	2 mal kurzes blaues Blinken 		kurzer aufsteigender positiver Piepton	kurze Vibration













## SCANNER VERBINDUNG VIA BLE HID:

					
Beschreibung	LED	Verbindungssymbol	Batteriesymbol	Audiosignal	Vibration
Scanner sucht nach Endgerät	blau pulsierend 	blau pulsierend 		kontinuierlich aufsteigender Piepton	
Scanner ist mit Endgerät verbunden	2 mal kurzes blaues Blinken 	2 mal kurzes blaues Blinken 		kurzer aufsteigender positiver Piepton	kurze Vibration
Scanner kann sich nicht mit Endgerät verbinden	3 mal kurzes rotes Blinken 			3 mal kurzer negativer Piepton	lange Vibration
Scanner ist von Endgerät getrennt	3 mal kurzes rotes Blinken 			3 mal kurzer negativer Piepton	lange Vibration













Beschreibung	LED	Audiosignal	Vibration	Bildschirm
MARK Display fährt hoch	LED loop 	kurzer aufsteigender positiver Piepton	kurze Vibration	-
MARK Display ist in Standby Modus				 + mid range PROGLOVE TRIGGER TO START
MARK Display ist bereit für eine Verbindung				 SCAN PAIRING BARCODE
MARK Display ist nicht verbunden	blau pulsierend 	kontinuierlich aufsteigender Piepton		 CONNECTING
MARK Display ist mit Endgerät verbunden		kurzer aufsteigender positiver Piepton	kurze Vibration	 CONNECTED
MARK Display kann sich nicht mit Endgerät verbinden	3 mal kurzes rotes Blinken 	3 mal kurzer negativer Piepton	lange Vibration	 COULD NOT CONNECT



				
Beschreibung	LED	Audiosignal	Vibration	Bildschirm
MARK Display hat Verbindung zum Endgerät verloren	3 mal kurzes rotes Blinken 	3 mal kurzer negativer Piepton	3 mal kurze Vibration	-
MARK Display versucht sich mit Endgerät wiederzuverbinden	blau pulsierend 	aufsteigender Piepton		
MARK Display ist mit Endgerät wiederverbunden	2 mal kurzes blaues Blinken 	kurzer aufsteigender positiver Piepton	kurze Vibration	-
MARK Display ist von Endgerät getrennt	3 mal kurzes rotes Blinken 	3 mal kurzer negativer Piepton	3 mal kurze Vibration	
Batteriestand unter 10%	rotes Blinken 	Infoton	2 mal kurze Vibration	-
Batteriestand unter 5%	rotes Blinken 	Infoton	2 mal kurze Vibration	-




Beschreibung	 <b>LED</b>	 <b>Audiosignal</b>	 <b>Vibration</b>	 <b>Bildschirm</b>
Ladestand unter 95%	rot pulsierend 			+ mid range <b>PROGLOVE</b>  50%
Ladestand über 95%	grün pulsierend 			+ mid range <b>PROGLOVE</b>  100%
Barcodedaten konnten übertragen werden	kurzes grünes Blinken 	kurzer positiver Piepton	kurze Vibration	-
Barcodedaten konnten nicht übertragen werden	3 mal kurzes rotes Blinken 	langer negativer Piepton	lange Vibration	-



















## GATEWAY

Beschreibung	  		
	LED 1 (USB-LED)	LED 2 (Scanner - LED)	LED 3 (Cloud - LED)
Gateway fährt hoch* *das Hochfahren dauert ca. 2 min	alle LEDs blinken durchlaufend blau/grün bis zum Start 		
Gateway ist mit Endgerät via USB verbunden	konstant grün 		
Gateway ist nicht mit End- gerät via USB verbunden	kein Feedback		
Gateway sucht nach einem Scanner		blau pulsierend 	
Gateway ist mit Scanner via BLE verbunden		konstant grün 	



Beschreibung			
	LED 1 (USB LED)	LED 2 (Scanner - LED)	LED 3 (Cloud - LED)
Firmware Update: Gateway ist im Download Mode	konstant gelb 	konstant gelb 	konstant gelb 
Firmware Update: Scanner aktualisiert	konstant lila 	konstant lila 	konstant lila 
Firmware Update: Gateway aktualisiert	alle LEDs blinken durchlaufend gelb/lila bis zum Abschluss 		
Firmware Update: erfolgreich	langes grünes Blinken 	langes grünes Blinken 	langes grünes Blinken 
Gateway ist mit Scanner verbunden und sucht nach weiteren Scannern		konstant grün 	
Gateway kann sich nicht mit anderen Scanner verbinden		konstant rot 	
Gateway kann sich nicht mit weiteren Scannern verbinden, aber ein ander- er Scanner versucht eine Verbindung herzustellen		3 mal kurzes rotes Blinken 	



# LAGERN UND REINIGEN

## LAGERN

### LAGERORT:

Hardware sowie Wearables in einer trockenen und schmutzfreien Umgebung lagern.  
Im Falle eines Transports muss das ProGlove System stoßsicher in der Originalverpackung transportiert werden.

### TEMPERATUR:

Hardware sowie Wearables in einer Umgebung zwischen - 20 und + 60 Grad Celsius lagern.

## REINIGEN

### WEARABLES:



#### **VORSICHT:**

Wearables vor Nässe schützen!  
Ansonsten kann es zu einem Funktionsverlust der Wearables kommen.

→ Wearables nicht waschen.

## REINIGEN

### HARDWARE:



#### **VORSICHT:**

Hardware vor Nässe schützen!  
Ansonsten kann es zu einem Funktionsverlust des ProGlove Systems kommen.



#### **VORSICHT:**

Hardware nicht mit chemischen Mitteln reinigen!  
Ansonsten kann das Material beschädigt werden.

- Isopropylalkohol oder für die Elektronik zugelassene Reinigungsmittel verwenden und damit alle Oberflächen der Hardware mit einem weichen Tuch abwischen.
- Das Scannerglas regelmäßig mit Wattestäbchen reinigen.



# PROBLEMLÖSUNG

## SCANNER

### PROBLEM

### URSACHE

### LÖSUNG

Scanner reagiert nicht.

Batterie ist nicht geladen.

→ Scanner in Charging Station für mind. 20 min laden.

Handschuh ist defekt.

→ Handschuh wechseln.

Scanner vibriert nicht oder piept nach erfolgreicher Datenübertragung nicht.

Feedback Signale sind deaktiviert.

→ Prüfen, ob die Feedback Signale im Konfigurationstool unter „Feedback Profile“ aktiviert sind.

Das Batteriesymbol des Scanners blinkt rot.

Akkustand ist niedrig.

→ Scanner in der Charging Station für mind. 20 min laden.



## PROBLEM

Fadenkreuz leuchtet auf, allerdings werden keine Barcodes gescannt.

## URSACHE

Barcode-Label ist nicht lesbar.

Barcode-Typ ist nicht lesbar.

Barcode-Länge ist nicht lesbar.

Scannerglas ist beschmutzt.

## LÖSUNG

→ neues Barcode-Label erstellen.

→ Prüfen, ob der Barcode-Typ im Konfigurationstool unter „Symbology settings“ aktiviert ist.

→ Prüfen, ob die Barcode-Länge im Konfigurationstool unter „Symbology settings“ aktiviert ist.

→ Scannerglas mit einem Wattestäbchen reinigen.

Fadenkreuz leuchtet auf, allerdings werden Barcodes schlecht gescannt.

Barcode-Label ist schlecht lesbar.

→ um die Scanperformance zu erhöhen, folgende Einstellungen im Konfigurationstool unter „Symbology settings“ treffen:  
Fuzzy 1D processing: AN

Scannerglas ist beschmutzt.

→ Scannerglas mit einem Wattestäbchen reinigen.

Scandistanz wird nicht optimal genutzt.

→ Scanner näher oder weiter weg von Barcode Label positionieren und scannen.  
(Bei standard range: 10 - 80 cm.)  
(Bei mid range: 30 - 150 cm.)



## ACCESS POINT - DATENÜBERTRAGUNG

### PROBLEM

Barcodedaten werden nicht übertragen.

### URSACHE

Scanner ist nicht mit Access Point verbunden.

Scanner ist außer Reichweite des Access Points One S.  
(Maximale Reichweite ist < 30 m.)

Access Point ist defekt.

Scanner ist defekt.

### LÖSUNG

→ Pairing Barcode auf Access Point scannen.

→ Scanner näher an Access Point bringen.

Access Point muss ausgetauscht werden.  
→ Nähere Informationen unter [proglove.com/support](http://proglove.com/support).

Scanner muss ausgetauscht werden.  
→ Nähere Informationen unter [proglove.com/support](http://proglove.com/support).

Es werden andere Barcodedaten übertragen.

Tastatur Layout des Endgeräts ist mit einer anderen Sprache eingestellt.

→ Tastatur Layout im Konfigurationstool an das Tastatur Layout des Endgeräts anpassen. Im Konfigurationstool ([config.proglove.de](http://config.proglove.de)) unter „Geräte-Einstellungen - USB Tastatur Layout“ die Sprache anpassen.



## BLE - DATENÜBERTRAGUNG

### PROBLEM

Barcodedaten werden nicht übertragen.

### URSACHE

Scanner ist nicht mit Endgerät verbunden.

### LÖSUNG

1. Pairing Barcode scannen.
2. Warten während der Scanner die Verbindung herstellt und bei erfolgreicher Verbindung zweimal kurz blau aufleuchtet.

Scanner leuchtet nach Datenübertragung grün auf, allerdings werden keine Barcodedaten auf dem Endgerät angezeigt.

Scanner ist außer Reichweite des Endgeräts.  
(Maximale Reichweite ist < 10m.)

- ➔ Scanner näher an Endgerät bringen und Pairing Barcode scannen.

Scanner blinkt 3 mal rot auf, 3 negative Pieptöne sind zu hören und eine lange Vibration zu spüren.

Scanner kann sich nicht mit Endgerät verbinden.

1. Prüfen, ob die Reichweite zwischen Scanner und Endgerät < 10 m beträgt. Falls nicht: näher herangehen.
2. Verbindung zwischen Endgerät und Scanner trennen und wieder neu verbinden (s.S. 28)  
„Schritt 6: Scanner trennen“ und  
„Schritt 4: Scanner verbinden“.
3. Pairing Barcode erneut scannen.
4. Barcode erneut scannen.



## GATEWAY - DATA TRANSFER

### PROBLEM

Barcodedaten werden nicht übertragen.

### URSACHE

Scanner ist nicht mit Gateway verbunden.

Scanner ist außer Reichweite des Gateways.  
(Maximale Reichweite ist 30-40m)

Gateway ist defekt.

Scanner ist defekt.

### LÖSUNG

→ Pairing Barcode auf Gateway scannen.

→ Scanner näher an Gateway bringen.

Gateway muss ausgetauscht werden.

→ Nähere Informationen unter [proglove.com/support](https://proglove.com/support).

Scanner muss ausgetauscht werden.

→ Nähere Informationen unter [proglove.com/support](https://proglove.com/support).





## CHARGING STATION

### PROBLEM

Scanner lädt nicht in Charging Station.

### URSACHE

Scanner ist nicht korrekt in Charging Station eingesetzt.

Charging Station ist nicht an Stromquelle angeschlossen.

Scanner ist defekt.

Charging Station ist defekt.

### LÖSUNG

→ Scanner erneut in die Charging Station einsetzen

→ Charging Station an Stromquelle anschließen.

Scanner muss ausgetauscht werden.  
→ Nähere Informationen unter [progllove.com/support](https://progllove.com/support).

Charging Station muss ausgetauscht werden.  
→ Nähere Informationen unter [progllove.com/support](https://progllove.com/support).



### TIPP 1

Problem konnte nicht gelöst werden?

→ Scanner in das Wearable einsetzen. Auslöser am Wearable für ca. 15 Sekunden gedrückt halten und Scanner wieder neu starten.

### TIPP 2

Problem konnte nicht gelöst werden?

→ Mit dem Scanner Factory Default Barcode scannen:



SCANNER



ACCESS POINT / GATEWAY

Factory Default Barcode setzt alle Konfigurationen zurück!



## ENTSORGUNG



Das ProGlove System entspricht der Richtlinie 2002/96/EG DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. Januar 2003 über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE). Deshalb darf das ProGlove System nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Bei Fragen zur Rücknahme oder einer umweltgerechten Entsorgung wenden Sie sich bitte an den ProGlove Support (Kontaktdaten unter Kapitel 10 „Support and Service“).

Folgende Schritte ausführen, um das ProGlove System außer Betrieb zu nehmen:

1. Den Scanner von Wearable lösen
2. Verbindungskabel von Access Point / des Gateways trennen
3. Netzstecker von Charging Station S / 10-Slot Charging Station entfernen
4. Hardware und Wearables als Elektro- und Elektronik-Altgeräte fachgerecht entsorgen

## RICHTLINIEN UND ZERTIFIZIERUNG

### EUROPÄISCHE RICHTLINIEN:

2014/53/EU Bereitstellung von Funkanlagen auf dem Markt (RED)  
2011/65/EU Beschränkung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten (RoHS)

### KONFORMITÄTSERKLÄRUNG:

ProGlove erklärt hiermit, dass dieses Gerät mit allen geltenden Richtlinien 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2011/65/EU übereinstimmt.

Den vollständigen Text der EU-Konformitätserklärung erhalten Sie beim ProGlove Support (Kontaktdaten siehe S. 51).

### LASERKLASSE 2 (mid range):

Entspricht den Richtlinien 21CFR1040.10 und 1040.11 mit Ausnahme von Abweichungen gemäß Laser Notice Nr. 50 vom 24. Juni 2007. Lasersicherheit nach EN60825-1:2014 und IEC 60825-1 (Ed. 3.0).

Die Laserwarnung befindet sich auf der Rückseite des Scanners (mid range).





# SUPPORT

## KONTAKTDATEN TECHNISCHER SUPPORT

Bei Fragen zur Integration oder Verwendung der ProGlove Geräte steht Ihnen unser Kundensupport zur Verfügung. Dieser wird Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten. Sie erreichen diesen unter:

### SUPPORT WEBSITE:

 [proglove.com/support](https://proglove.com/support)

### EMAIL ADRESSE:

 [support@proglove.de](mailto:support@proglove.de)

### TELEFONNUMMER:

 0800 7762255 (kostenfrei innerhalb von Deutschland)

 +49 1520 2907017 (außerhalb von Deutschland)


 Montag – Freitag, 9:00 bis 17:00 Uhr

## KONTAKTDATEN SALES

### EMAIL ADRESSE:

 [sales@proglove.de](mailto:sales@proglove.de)

### TELEFONNUMMER:

 +49 89 26203505

### IHR ANSPRECHPARTNER:

Tragen Sie hier Ihren Ansprechpartner ein.

 Name:

 Telefonnummer:

 Email Adresse:

# PROGLOVE

## **Workaround GmbH**

Building 64.08a  
Rupert-Mayer-Str. 44  
81379 München  
Germany

## **ProGlove Inc.**

1229 N North Branch St  
Suite 211  
Chicago, IL 60642  
USA

## **ProGlove Ltd.**

Coventry University Technology Park  
Puma Way, Coventry CV1 2TT, UK  
United Kingdom



## **Support at:**

[support@proglove.com](mailto:support@proglove.com)